

I. Bevezető rendelkezések

1. Jelen ÁSZF a Magyar Forgácsolástechnikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.htcm.shoprenter.hu honlapon – továbbiakban: honlap – nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.
2. Jelen ÁSZF alapján megkötött egyedi szerződést a Szolgáltató nem iktatja, azt a felek nem kizárólag elektronikus formában kötik meg.
3. A weboldalon történő tájékozódás, szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar.
4. Jelen ÁSZF nem tartalmaz magatartási kódexre való utalást.
5. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a www.htcm.shoprenter.hu honlap szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött egyedi szerződésre.

II. Magyar Forgácsolástechnikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatai

Név: Magyar Forgácsolástechnikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 9028 Győr, Régi Veszprémi út 10.
Telefonszáma: +36 96 51 52 50
E-mail cím: htcm@htcm.hu
Cégjegyzékszám: 08 09 005021
Adószám: 11402578208
Képviselője: Látrányi Péter

III. A megvásárolható szolgáltatások/termékek köre

1. Tevékenységünk széles palettát ölel fel a mérnöki szolgáltatásoktól a beszerzésen át a szerszámozási megoldásokon keresztül a "a megmunkáló gép orsójától a fogácsig". Műszaki tanácsadóink országos hálózata biztosítja vevőinknek a HTCM know-how-hoz és a képviselt német és japán piacvezető szerszámgyártók termékeihez való hozzáférést. A vállalatunkkal kapcsolatban álló vevők nem csak szerszámot vásárolnak, hanem műszaki megoldást.

IV. A megrendelés menete

1. A Szolgáltató által jelen honlapon nyújtott szolgáltatások igénybevételére az a Felhasználó jogosult, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadta.

2. A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár „Megtekintés”** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

3. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Pénztár**" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

- Házhozszállítás (DHL futárszolgálattal)
- Személyes átvétel ügyfélszolgálatunkon (előre egyeztetett időpontban)

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **Banki átutalás** - (megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, hogy rendelése "függő állapot"-ba került, amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk, és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel)

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelés**” gombra.

V. Adatok törlése, ellenőrzése és módosítása valamint letöltése

A Felhasználó bármikor írásban (e-mailben vagy ajánlott levélben) vagy a weboldalon keresztül rendszer segítségével kérheti a Szolgáltatótól regisztrációja törlését. Sikeres regisztráció után a webshopban belépve a Fiók menüpont alatt a "Személyes adatok törlése" gombra kattintva törölhető az összes személyes adat. **A törlés végleges és visszavonhatatlan. Minden személyes adata törlődik a rendszerből beleértve a folyamatban lévő rendeléseket is.** A személyes adatok **letöltéséhez** a "Személyes adatok letöltése" - gombra kell kattintani ugyanott a Fiók menüpont alatt.

A vendég vásárló (regisztráció nélküli vevő) egy erre a célra létrehozott szöveges menüpontban ([Felhasználói adatok törlése és letöltése](#)) az e-mail címe megadásával kérvényezheti a személyes adatainak a törlését vagy letöltését. Email címe megadását követően a felhasználó egy e-mailt kap, amiben egy linket talál. Törlési kérelem esetén a linkre kattintva minden felhasználóról tárolt adat törlődik a rendszerből.

A regisztráció során megadott adatok ellenőrzésére, ill azok módosítására az „Adatok módosítása” gombra kattintva van lehetőség. A vendég felhasználónak nincs lehetősége adatainak módosítására.

A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a megrendelés során, a tényleges megrendelés előtt is ellenőrizheti és módosíthatja.

VI. Árak / fizetési lehetőségek

1. A szolgáltatások mindenkor érvényes árai a honlap minden egyes adott termékei alatt található. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások/termékek díját bármikor egyoldalúan módosítani. Az ár módosítás a honlapon való közzététel időpontjától érvényes. Az árak az ÁFA-t tartalmazzák. A tévedésből, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díjakért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.

VII. Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez

1. A Felhasználó az Adatvédelmi tájékoztatót megismerte, az abban foglaltakat elfogadja.
2. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul az Adatvédelmi tájékoztatóban megjelölt személyes adatainak kezeléséhez.

VIII. Webáruház látogatás

1. A htcm.shoprenter.hu címen keresztül elérhető webáruház termékkatalógusában a termékek termékcsopontonként és kulcsszavas kereséssel is kereshetők, kiválaszthatók. A termékcsoportokon belül meghatározott termékfőcsoportok és alcsoportok segítségével is támogatjuk a könnyű tájékozódást.

2. A megrendelni kívánt termék jellemzőiről, áráról, cikkszámáról, elérhető színekről és méretekről, továbbá a webáruházon kívüli elérhetőségeiről a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintás útján tájékozódhat.

IX. Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől **nyolc** munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

X. Egyéb rendelkezések

1. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a regisztrációkor megadott személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.
2. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy jelen honlapon nyújtott szolgáltatásokat saját kockázatára veszi igénybe.
3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A módosítás jelen honlapon való közzétételével válik hatályossá.
4. A Magyar Forgácsolástechnikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság valamennyi közzétett telefonos elérhetősége alapdíjas (nem emeltdíjas) tarifa alapján hívható. A htcm.shoprenter.hu címen keresztül elérhető webáruház használatához internet kapcsolat szükséges. Az internetkapcsolat díjazási feltételeit az Ön internetszolgáltatója határozza meg az Önök között e tárgyban hatályos szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint, a Magyar Forgácsolástechnikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság-t megillető díj (emelt díj) a webáruház elérése alapján nem merül fel.
5. A htcm.shoprenter.hu címen keresztül elérhető webáruház felületeit törekedtünk úgy kialakítani, hogy a lehető legtöbb eszközön keresztül egységes formában elérhető és jól használható legyen. Mi abban hiszünk, hogy nem közvetíthetünk Ön felé eltérő tartalmakat annak függvényében, hogy milyen eszközről keres fel bennünket. Ez ugyanakkor igényelhet az Ön részéről bizonyos kompromisszumokat is, így felmerülhet, hogy a számítógép nagy képernyőjén részletesebb információkat is megjeleníthetőnek látna egy oldalon belül, ugyanakkor mobiltelefonon keresztül használva a képernyő egyes részeinek nagyítása, vagy látást segítő eszköz használata szükséges az Ön számára.
6. A htcm.shoprenter.hu címen keresztül elérhető webáruház műszaki védelmi intézkedéseket a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Szabályzatban kifejezetten meghatározottakon túlmenően nem alkalmaz.

7. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (1959. évi IV. tv.), a 2001. évi CVIII., valamint a 17/1999 (II.5.) Korm.r. rendelkezései az irányadóak.

Győr, 2020.07.01.